

## Política de Envíos y Devoluciones de Print PM Digital Service

Fecha de vigencia: A partir del 9 de Julio de 2023.

### Introducción:

Print PM Digital Service se esfuerza por brindar productos de calidad y garantizar la satisfacción del cliente. Esta Política de Envíos y Devoluciones establece los términos y condiciones para el envío de productos y el proceso de devoluciones en nuestra tienda en línea [printpmdigitalservice.com](http://printpmdigitalservice.com). Al realizar una compra con nosotros, aceptas cumplir y estar sujeto a los términos establecidos en esta política.

### 1. Envío de productos:

1.1. Realizamos envíos a direcciones dentro del área de servicio especificada en nuestro sitio web [printpmdigitalservice.com](http://printpmdigitalservice.com). Asegúrate de proporcionar una dirección de envío precisa y completa al realizar tu pedido.

1.2. Nosotros nos comprometemos a procesar y enviar los productos en un plazo razonable desde la fecha de confirmación del pedido.

1.3. El costo de envío se calculará durante el proceso de pago y puede variar según la ubicación del cliente y el tipo de envío seleccionado.

1.4. No nos hacemos responsables de ningún daño, pérdida o retraso en la entrega causado por el transportista. Sin embargo, haremos todo lo posible para resolver cualquier problema relacionado con el envío y proporcionar asistencia en caso de que surjan problemas durante la entrega.

### 2. Recepción de productos:

2.1. Al recibir los productos, te recomendamos que revises el paquete y los productos de inmediato para asegurarse de que estén en buen estado y coincidan con tu pedido.

2.2. Si detectas algún daño en los productos durante la entrega, te pedimos que nos lo notifiques de inmediato para que podamos tomar las medidas necesarias para remediar la situación.

### 3. Devoluciones y cambios:

3.1. Aceptamos devoluciones y cambios de productos solo en casos de defectos de fabricación o errores cometidos por nosotros. No aceptamos devoluciones por cambios de opinión o preferencias personales.

3.2. Si deseas solicitar una devolución o cambio, contáctanos dentro de los 6 días posteriores a la recepción de los productos. Proporcionaremos instrucciones detalladas sobre el proceso de devolución o cambio.

3.3. Los productos deben ser devueltos en su estado original y sin usar, junto con cualquier embalaje o etiqueta original.

3.4. Nos reservamos el derecho de inspeccionar y evaluar los productos devueltos antes de procesar una devolución o cambio.

3.5. Si se aprueba una devolución, se te reembolsará el costo de los productos devueltos a través del método de pago original utilizado en la compra.

#### 4. Excepciones:

4.1. No aceptamos devoluciones o cambios en productos personalizados o hechos a medida, a menos que haya un defecto de fabricación.

4.2. No nos hacemos responsables de errores o inexactitudes en los diseños o archivos proporcionados por el cliente al realizar el pedido. Es responsabilidad del cliente verificar y revisar cuidadosamente los diseños antes de enviarlos para su impresión.

#### 5. Contacto:

Si tienes alguna pregunta, inquietud o necesitas más información sobre nuestra Política de Envíos y Devoluciones, no dudes en contactarnos a través de los siguientes medios:

Print PM Digital Service

Sitio web: [printpmdigitalservice.com](http://printpmdigitalservice.com)

Correo electrónico: [customerservice@printpmdigitalservice.com](mailto:customerservice@printpmdigitalservice.com)

Esta Política de Envíos y Devoluciones es efectiva a partir de la fecha de vigencia indicada anteriormente y puede estar sujeta a cambios o actualizaciones en cualquier momento. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar al tanto de cualquier modificación.